

Umowa o świadczenie Usługi nr []/BSA (dalej jako „Umowa”)

zawarta w dniu [] [data], w [] [miejscowość] / złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych na dokumencie elektronicznym Umowy, pomiędzy

GIGAINET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Skale, adres siedziby: ul. Sobiesęcka 17, 32-043 Skała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001202725, NIP: 5130307828, REGON: 54338235000000, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem RPT: 5561, reprezentowana przez Arkadiusza Koćmę – Prezesa Zarządu,

zwana dalej „OSD”,

a

[nazwa] z siedzibą w [nazwa miejscowości], adres siedziby: [pełny adres: ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość], wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [...], Wydział [...] pod numerem KRS: [...], NIP: [...], REGON: [...], kapitał zakładowy: [...], wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem RPT:

[...], reprezentowana przez: [...], /

[Imię i nazwisko] prowadzący działalność gospodarczą pod firmą [Nazwa] pod adresem w [pełny adres: ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość], wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: [...], REGON: [...] oraz wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem RPT: [...], reprezentowana przez: [...],

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

zwanymi łącznie „Stronami” a każda z osobna „Stroną” Umowy Ramowej.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Umowa określa szczegółowo warunki dostępu dla Sieci FERC, na podstawie i zgodnie z Umową Ramową oraz Zamówieniem.
2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych (dalej jako „Usługa”).
3. Umowa została opracowana w oparciu o Rekomendacje UKE oraz Wymagania, z poszanowaniem zasad sprawiedliwości oraz niedyskryminacji w zakresie realizacji dostępu hurtowego dla wszystkich zainteresowanych tym dostępem.
4. Wszelkie wyrażenia użyte w niniejszej Umowie z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej.

§ 2 Zakres Usługi i obowiązki Stron

1. OSD zobowiązuje się świadczyć Usługi w sposób umożliwiający OK, oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów OK, w każdym gospodarstwie domowym w PA, w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone Abonentom OSD oraz określonych w §3 Umowy, w tym

pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. Usługa BSA jest dostępna we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci FERC.

2. OSD zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami Umowy Ramowej, Umowy, Wymagań oraz Zamówieniem na Usługę. Szczegółowy zakres Usługi określa Zamówienie, z zastrzeżeniem, że Zamówienie na Usługę dotyczy jednej Usługi, której odpowiada jedna Usługa Detaliczna OK, świadczona w danym PA.
3. OK jest zobowiązany do:
 - a) instalacji i konfiguracji urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging);
 - b) korzystanie z CPE kompatybilnych z węzłami OLT Sieci;
 - c) w przypadku korzystania z własnych urządzeń CPE, w tym ONT, podania wszystkich niezbędnych danych i informacji dotyczących CPE w celu zapewnienia integralności Sieci OK i OSD oraz świadczenia Usługi;
 - d) przesyłania Prognoz zgodnie z warunkami niniejszej Umowy;
 - e) do zapłaty wynagrodzenia z tytułu świadczenia przez OSD Usług, zgodnie z Cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.

§ 3 Parametry techniczne i jakościowe Usługi

1. Niezależnie od zastosowanej technologii budowy sieci i warstwy sieci, w której zlokalizowano PDU, Usługa w Sieci FERC będzie realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q).
2. W ramach Usługi, OSD zapewnia OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet.
3. Dla realizacji styku międzyoperatorskiego na poziomie Ethernet w PWR, OSD zapewnia możliwość korzystania z poniższych typów interfejsów optycznych:
 - a) 10 GbE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks);
 - b) 40 GbE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks);
 - c) 100 GbE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
4. OK dokonuje wyboru typu interfejsu optycznego.
5. Realizacja Usługi możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych do Usługi Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi powinien przedstawić OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej usługi.
6. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.
7. Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD per klasa usługi. OSD będzie zestawiać do 4 VLAN do każdego CPE.
8. Usługi abonenckie dla Abonentów OK, będą realizowane zgodnie z architekturą usług świadczonych detalicznie przez OSD dla Abonentów OSD i będą obejmować dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU.
9. W ramach dostępu na poziomie Ethernet, OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci:
 - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

- b) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU;
 - c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
10. OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w PA znajdującym się zasięgu Sieci FERC zarówno Usługę wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla Usługi nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci.
 11. OK, który korzysta z Usługi i stosuje własne urządzenie CPE w tym ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
 12. OSD udostępnia PDU dla Usługi, w co najmniej jednej lokalizacji na danym obszarze konkursowym, w której znajduje się węzeł Sieci FERC oraz istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. W przypadku OSD świadczącego Usługę na kilku obszarach konkursowych w danym województwie, dopuszcza się aby OSD zapewnił jeden PWR, który obejmuje swoim zasięgiem wszystkie obszary konkursowe tego OSD w tym województwie. Niezależnie od tych wymagań OSD i OK mają prawo porozumieć się, gdzie zostanie zlokalizowany PWR dla danego OK pod warunkiem, że miejsce to zostanie zaakceptowane przez obie Strony. W takim wypadku PWR nie musi znajdować się w obszarze konkursowym. PWR pełni rolę PDU dla Usługi.
 13. Dostęp do PDU dla Usługi nie powinien być ograniczony, a każdy OK powinien mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.
 14. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.
 15. PWR pełni rolę PDU dla Usługi.
 16. Wymagania minimalne dla usług dostępu do Internetu w PA oraz SED:

Lp.	Zakres Usługi	Wymagania minimalne dla usług dostępu do Internetu	
1.	PA	minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od Węzła dostępowego do CPE (download) – 300 Mb/s.	minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do Węzła dostępowego (upload) – 100 Mb/s.
2.	SED	minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od Węzła dostępowego do CPE (download) – 1 Gb/s	minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do Węzła dostępowego (upload) – 1 Gb/s.

17. OSD zapewnia, że Sieć FERC umożliwi, bez zmian w Infrastrukturze szerokopasmowej (elementach pasywnych infrastruktury), świadczenie usług dostępu do Internetu o następujących parametrach:
 - a) minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od Węzła dostępowego do CPE (download) – 1 Gb/s;
 - b) minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do Węzła dostępowego (upload) – 200 Mb/s.
18. OSD oferuje świadczenie Usług o parametrach nie niższych niż:
 - a) minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od Węzła dostępowego do CPE (download) – 100 Mb/s;
 - b) minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do Węzła dostępowego (upload) – 20 Mb/s.

19. W przypadku, gdy interfejsem Abonenta w CPE jest port Gigabit Ethernet (GbE), warunek zapewnienia minimalnej gwarantowanej przepustowości 1 Gb/s jest spełniony, jeżeli przepustowość mierzona w warstwie IP jest większa niż 930 Mb/s.
20. OSD zapewnia dla każdego CPE gwarantowane przepustowości w dół do CPE i w górę od CPE przez minimum 95% czasu w roku, gdy usługa jest dostępna (dostępność określa RDU), a w pozostałym czasie, gdy usługa jest dostępna, spadek przepustowości nie może być większy niż do 50% wymaganych gwarantowanych przepustowości. Gwarantowane przepustowości wynikają z ust. 16-19 powyżej i dotyczą relacji pomiędzy:
 - a) interfejsem abonenckim ETH w CPE do IX dla Usług Detalicznych świadczonych przez OSD;
 - b) interfejsem abonenckim ETH w CPE do PWR OK dla Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK;
 - c) interfejsem abonenckim ETH w CPE do IX OK dla Usług Detalicznych świadczonych przez OK w oparciu o Usługi OSD.
21. Prędkość Usługi Detalicznej nie musi być zgodna z opcją prędkości dla Usługi.

§ 4 Uruchomienie, modyfikacja oraz dezaktywacja Usługi

1. OK składa Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi przez SK, wskazując między innymi adres świadczenia Usługi oraz istotne parametry Usługi.
2. OSD przesyła do OK, odpowiedź na złożone Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi, w terminie 1 (jednego) DR.
3. Za modyfikację Usługi uznaje się w szczególności zmianę okresu świadczenia Usługi, adres świadczenia Usługi lub zmianę parametrów Usługi. Do modyfikacji Usługi, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w zakresie składania Zamówień.
4. Modyfikacja Usługi odbywa się poprzez modyfikację Zamówienia, które Usługa dotyczy. Powyższa modyfikacja nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy.
5. Rezygnacja z Usługi w całości, wymaga złożenia wypowiedzenia Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Ramowej.
6. Rezygnacja z Usługi w części dotyczącej jednego lub kilku adresów świadczenia Usługi, wymaga wypowiedzenia Zamówienia, którego Usługa dotyczy. Wypowiedzenie Zamówienia nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
7. Procedurę Zmiany Dostawcy, w przypadku gdy Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usług dostępu do Internetu określa Umowa Ramowa. Wzór Zamówienia w związku ze stosowaniem procedury Zmiany Dostawcy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, z tym zastrzeżeniem, że w Zamówieniu na Usługę, Biorca – OK powinien określić, że Zamówienie dotyczy Zmiany Dostawcy.

§ 5 Prognozy

1. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę, określającą:
 - a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym Usługa będzie świadczona;
 - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
2. W ramach Prognozy Zamówień na Usługę podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. Górne i dolne limity na prognozowany okres jednego Kwartału wynoszą +/- 20%. OK jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów określonych powyżej.
3. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłań, wskazanego w ust. 2 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłań, OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.

4. OK przesyła do OSD Prognozę nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
5. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych Kwartałów rozumie się:
 - a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);
 - d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
6. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w danym Kwartale, którego dotyczy Prognoza, Awarie w świadczeniu Usługi spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi OSD przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty kar umownych lub bonifikat, określonych w Umowie lub w Umowie Ramowej.
7. Liczba Zamówień prognozowanych na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
8. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci FERC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

z czego:

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyień, o których mowa w ust. 2 powyżej

P – liczba Zamówień na Prognozie na dany okres

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

9. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem, a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (LPA_{\text{uruchomione}} - LPA_{\text{plan}}) / (LPA_{\text{istniejące}} + LPA_{\text{Plan}})), \text{ gdzie}$$

z czego:

P_{złożona} – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie

LPA_{uruchomione} – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług w danym Kwartale

LPA_{plan} – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $LPA_{\text{plan}} > LPA_{\text{uruchomione}}$ to $LPA_{\text{plan}} = LPA_{\text{uruchomione}}$)

LPA_{istniejące} – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

10. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja swojej Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 9 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla OK i dla OSD/Umowę sporządzono w formie elektronicznej opatrzonej przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Ramowej oraz Wymagań. W przypadku istnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.
5. W przypadku, gdy w wyniku wykładni niniejszej Umowy dojdzie do rozbieżności interpretacyjnych, stosuje się postanowienia określone w Wymaganiach, jeśli postanowienia Umowy miałyby być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi postanowieniami Wymagań.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. **Załączniki do Umowy:**
 - **Załącznik nr 1** - Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi;
 - **Załącznik nr 2** - Zamówienie na Usługę.

Podpisy Stron:

Za OK,

Za OSD,

Wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi

Dane OSD	Nazwa firmy: GIGAINTERNET sp. z o.o. Adres siedziby: ul. Sobiesęcka 17, 32-043 Skała KRS: 0001202725 NIP: 5130307828 REGON: 54338235000000
Dane OK	Nazwa firmy/ Imię nazwisko: Adres siedziby: NIP: REGON: KRS: Wysokość kapitału zakładowego: Dane kontaktowe:
Załączniki do wniosku¹	• kopia dokumentu stwierdzającego uprawnienie do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej; • kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej; • kopie dokumentów potwierdzających legitymację osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w KRS; • upoważnienie do złożenia wniosku oraz ewentualnie do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi.

Za OK

¹ 1 Do wniosku o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi („Umowa”) należy załączyć odpowiednie dokumenty, jeżeli Umowa ramowa i Umowa nie są zawierane jednocześnie.

Zamówienie Usługi

Data Zamówienia	
Numer Zamówienia (wypełnia OSD)	

1. Dane OK

Nazwa firmy/ Imię nazwisko	
Numer Umowy Ramowej	
Rodzaj Zamówienia	☐ Uruchomienie Usługi ☐ Modyfikacja Zamówienia Usługi ☐ Rezygnacja z Usługi (dotyczy adresu świadczenia Usługi) ☐ Zmiana Dostawcy

2. Parametry Usługi

Adres świadczenia Usługi			
Lokalizacja PDU			
Okres świadczenia Usługi	☐ 12 miesięcy	☐ 24 miesięcy	☐ czas nieokreślony
Przepustowość	Downstream: Mbps	Upstream: Mbps	
Wnioskowany termin uruchomienia Usługi			
Dotyczy Zamówienia – Zmiana Dostawcy - Termin realizacji Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta (nie może to być dzień ustawowo wolny od pracy)			
Własność ONT	☐ OK	☐ OSD	
Zlecenie OK, dostarczenia i montażu przez OSD, ONT będącego własnością OK	☐ tak	☐ nie	

Za OK

Fundusze Europejskie
na Rozwój CyfrowyRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąCENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA